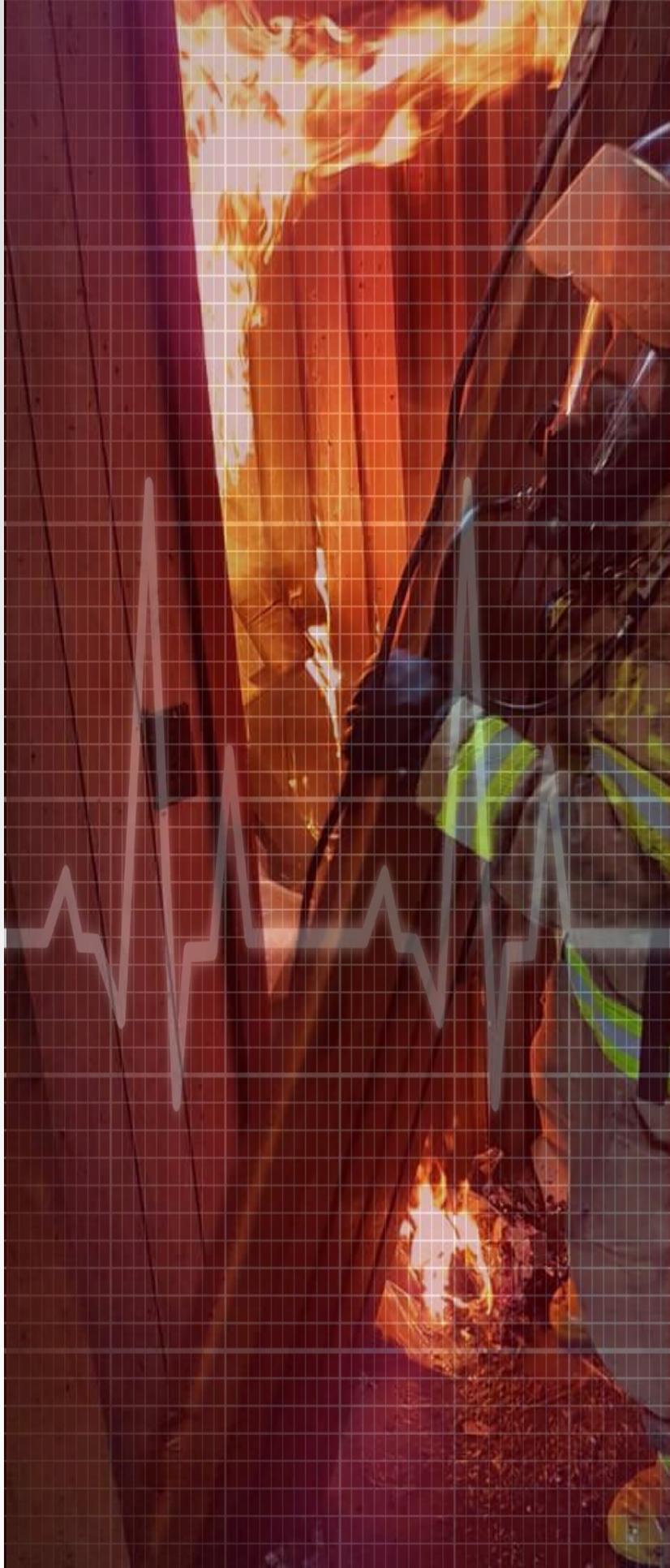




SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS

RAPPORT ANNUEL 2020





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020



MOT DU CAPITAINE

2020, aura été une année particulière pour notre équipe. La situation COVID a été au centre des non-opérations et une préoccupation constante malgré les mesures préventives très bien gérées pour tous les services de la municipalité. Une année plutôt tranquille sur le terrain. On note une diminution des interventions par rapport à l'an dernier, une bonne nouvelle!

Le mot de l'année aura probablement été REGROUPEMENT. Un sujet qui aura été au cœur de nos discussions tout au cours de l'année. Je veux remercier tous les membres de notre équipe pour leur ouverture, leur implication et leur confiance. Merci au conseil municipal et à la direction générale de Val-des-Lacs d'avoir porté un intérêt marqué pour la sécurité incendie tout au cours de l'année. Cet exercice nous aura permis de bien orienter nos actions futures. Je crois que nous devons continuer de rechercher les meilleures façons de travailler en collaboration. Nous avons tout à gagner à le faire davantage.

Une refonte complète des entraînements est prévue en collaboration avec nos officiers en 2021. Un grand merci pour tout le temps consacré à la sécurité de nos citoyens!

Je remercie tous les membres du service pour leur excellent travail et leur dévouement tout au cours de cette année. Un merci spécial à mes lieutenants qui m'ont soutenu toute l'année. Nous avons la chance de compter sur une équipe de pompiers formidables! Merci d'être là! Merci également au conseil municipal et à la direction des services de Val-des-Lacs pour votre confiance et de votre soutien.

Notre équipe accueille 2021 avec enthousiasme. Une étude devrait être tenue pour optimiser l'espace caserne. Un projet qui devrait mobiliser les membres du service. D'autres beaux défis sont également à prévoir tout au cours de l'année.

Benoit Wherry, Capitaine



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

CARTE DU TERRITOIRE DE VAL-DES-LACS





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

NOTRE MISSION

La mission du service incendie de Val-des-Lacs est de sauvegarder les vies humaines, de protéger les biens des citoyens et de contribuer à l'éducation du public, tout en tentant de préserver l'environnement et le patrimoine.

C'est en prévenant et en combattant les incendies, de même qu'en intervenant lors de sinistre et autres situations d'urgence, que le service assume pleinement sa tâche.

Que ce soit par nos interventions d'urgence ou par nos activités de prévention et d'éducation, notre personnel se dévoue à la protection et la sécurité de nos citoyens. Soucieux de toujours bien servir et protéger notre population, c'est dans cet esprit que notre service ne cesse de se développer.

VALEURS DU SERVICE

Les valeurs de notre service sont:

- Le professionnalisme
- L'implication
- Le respect
- La loyauté
- L'intégrité
- Le citoyen au centre des préoccupations



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

RESSOURCES HUMAINES

- Le personnel de notre service constitue notre force et notre principale ressource. Nous croyons que la satisfaction, le respect des personnes, l'implication de chacun, ainsi que la reconnaissance des réalisations, est fondamental dans la poursuite de notre mission.
- En 2020, notre effectif était réparti de la façon suivante:
 - 5 employés-cadre: directeur, capitaine, lieutenants
 - 14 pompiers dont un pompier instructeur

Le service incendie a instauré une procédure d'intégration du nouveau pompier. Dès son embauche, celui-ci est pris en charge. Les procédures du service et les directives lui sont transmises. Ensuite, nous débutons la visite des lieux et des véhicules pour lui montrer l'emplacement des différents équipements utilisés selon leurs affectations.

Finalement, nous procédons à l'habillage complet du pompier, uniforme et habit de combat. La conduite des véhicules pour valider la capacité du nouveau pompier à conduire les véhicules de manière prudente et sécuritaire fait aussi parti de son intégration.





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

CODE DE CONDUITE

Il n'est pas toujours nécessaire d'utiliser les gyrophares et la sirène du véhicule d'urgence pour se rendre sur les lieux d'une intervention. Lorsque l'utilisation de ceux-ci n'est pas indispensable, les pompiers peuvent se rendre à destination en code de conduite B. De cette façon, le stress et les risques d'accident sont réduits autant pour les pompiers que pour les autres usagers de la route.

▪ Code A

Le code de conduite A est utilisé pour les appels d'urgence. Le conducteur du véhicule d'urgence doit alors faire usage de la sirène et des gyrophares tout en se conformant au Code de la sécurité routière.

▪ Code B

Le code de conduite B s'applique lors de déplacement d'une caserne à une autre, la relève au feu, sur les ruines d'un incendie et pour certaines autres interventions, par exemple: essence répandue sur la chaussée, inondation, etc. Il est alors interdit de faire usage des gyrophares et de la sirène.





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

Attitudes souhaitées de la part des pompiers du service

COMMUNICATION

- Écouter pour bien comprendre
- Partager l'information
- Exprimer ouvertement ses idées constructives

MANIFESTER UNE ATTITUDE CONSTRUCTIVE

- Assumer la responsabilité de ses actions
- Tourner les contraintes en opportunités

APPRENDRE LE CHANGEMENT

- Gérer son savoir et s'engager à apprendre
- S'adapter rapidement aux changements

RÉFLÉCHIR ET AGIR

- Dégager les faits pertinents et les enjeux dans l'analyse des problèmes
- Travailler de façon proactive

ÉQUILIBRE SA VIE

- Bon équilibre personnel/professionnel
- Prendre soin de son état physique/psychologique

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

- Contribuer aux réalisations de l'équipe et bâtir des partenariats
- Vendre nos idées positives aux autres
- Avoir de l'empathie



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

FAITS SAILLANTS 2020



Données 2020 auprès de la central CAUCA et centrale Mont-Tremblant;

- ADMINISTRATION 2
- URGENCE MUNICIPALE 8
- ALARME INCENDIE 12
- ALARME GAZ 2
- ASSISTANCE 2
- ASSISTANCE DÉSINCARCÉRATION 1
- ENTRAIDE AUTOMATIQUE 1
- CHEMINÉE 2
- DÉBRIS DÉCHETS 2
- INSTALLATION ÉLECTRIQUE 5
- ACCIDENT DE LA ROUTE 2
- INCENDIE RÉSIDENCE 3
- FEUX CIEL OUVERT 13
- SAUVETAGE HORS ROUTE 1
- Total 56



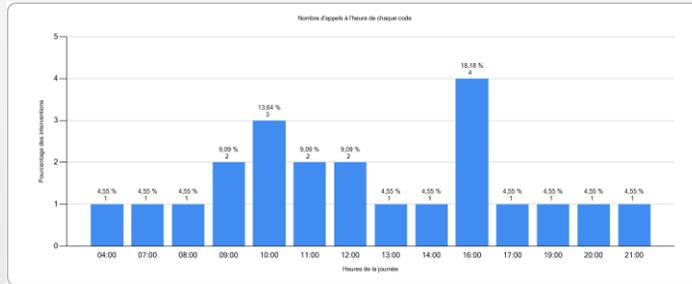
SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

FAITS SAILLANTS 2020

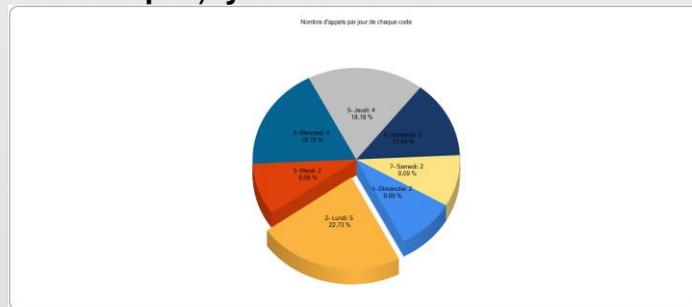


Données depuis septembre auprès de la centrale CAUCA; Co

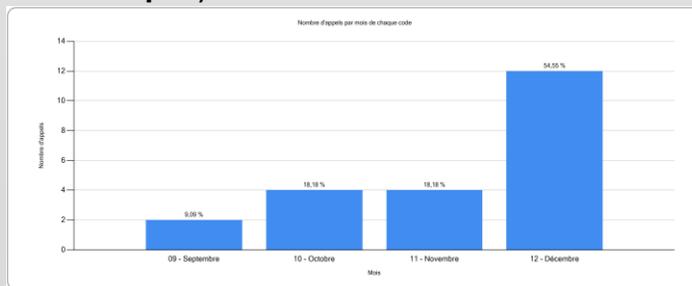
Heure des interventions



Statistique / jour semaine



Statistique / mois





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

EN CASERNE

Acquisition d'équipements

Bunker (vêtements de protection incendie) avec identification pour les officiers. Ainsi, les pompiers peuvent reconnaître rapidement l'officier responsable de l'intervention.

Nouvel uniforme complet, un look plus urbain. Le polo identifié aux couleurs du service est maintenant porté par lors des pratiques, rencontres du service, formations interne et externe et activités auprès du public.

L'uniforme classique est réservé aux cérémonies.

BUDGET

Le budget accordé au service:

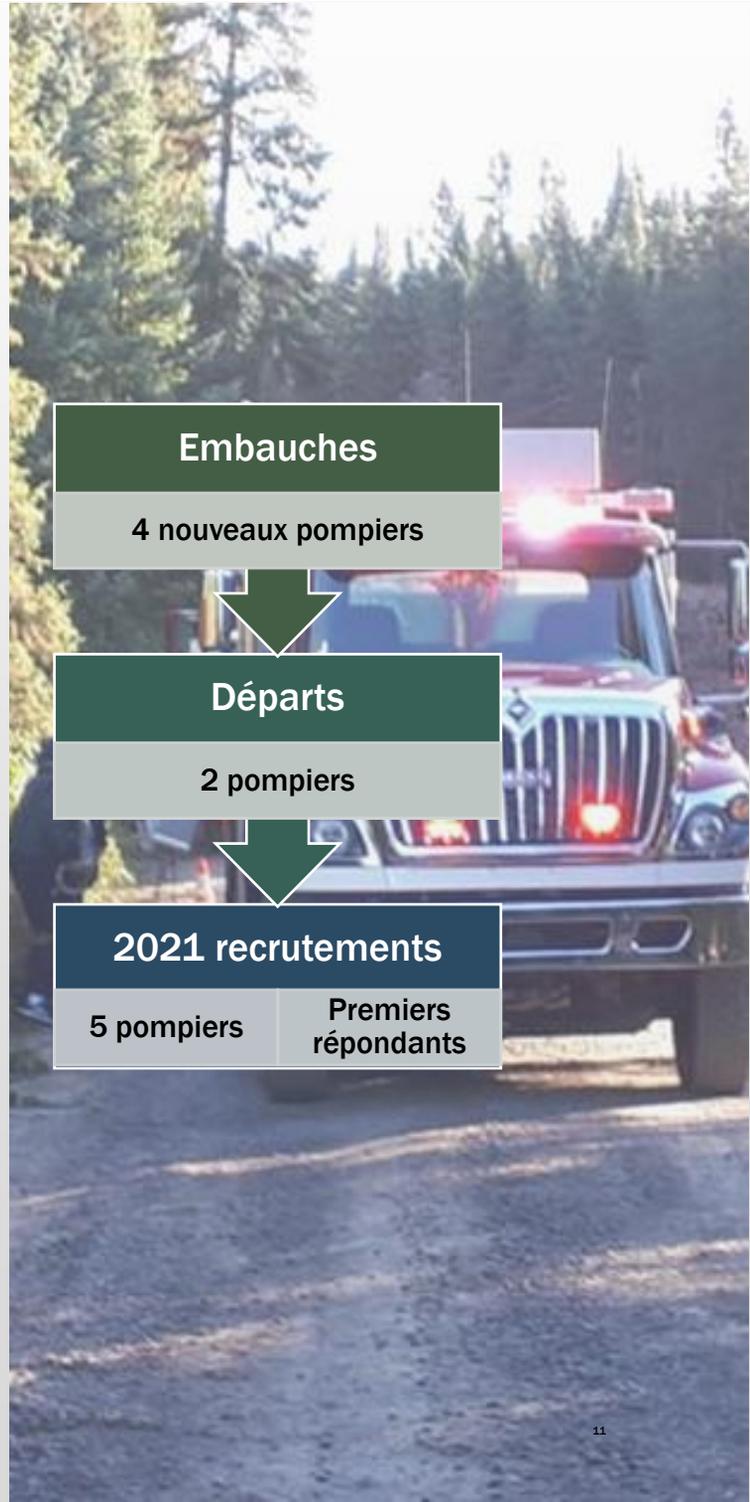
Incendie: 150 501 \$

Sécurité civil: 8 500 \$

Premier répondant: 40 886 \$

Le budget global de la municipalité était de 2 361 932 \$

Le montant total de la sécurité publique représente 8,5% du budget global 2020



Embauches

4 nouveaux pompiers

Départs

2 pompiers

2021 recrutements

5 pompiers

Premiers
répondants



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

MANDAT DES OPÉRATIONS

Gérer les interventions de secours.

S'assurer que le personnel répond aux appels selon les règles et procédures en vigueur.

Voir à ce que les équipements et le matériel d'intervention soient adéquats et utilisés de façon efficace.

Assurer la mise en œuvre d'un plan d'entraînement des pompiers et le suivi de leur formation.

S'assurer que les tâches liées à la caserne soient réalisées.

Coordonner le développement et approuver les plans d'intervention.

Assurer la mise en œuvre et l'intégration opérationnelle.

Planifier les changements opérationnels à la mise en place du schéma de couverture de risques en matière de sécurité incendie.





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

PARC DE VÉHICULES DU SERVICE

211 POMPE CITERNE (1600G) 2008

511 UNITÉ D'URGENCE 2002

611 POMPE CITERNE (2000G) 2012

3111 VÉHICULE PREMIER RÉPONDANT

1111 VÉHICULE TOUT TERRAIN OUTLANDER 2015





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

TÉLÉCOMMUNICATIONS

Système de télécommunication

Les pompiers ont maintenant leurs propres radio d'intervention, ce qui leur permet d'écouter les communications de la centrale à la réception d'un appel. De cette manière, ils peuvent se préparer plus facilement dès leur arrivée sur les lieux. Ils peuvent également écouter les communications radio des autres services à tout moment et ainsi, leur permettre d'apprendre plus facilement les protocoles de communications uniformisés.

Schéma de couverture de risques

Le schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC des Laurentides est en vigueur depuis 2005, après avoir été jugé conforme par le ministre de la sécurité publique. Le schéma dresse le portrait de la situation en matière de protection incendie et identifie les mesures optimales pour que l'organisation des services réponde aux objectifs.

Temps de réponse

Le temps de réponse est basé sur le temps écoulé entre l'alerte reçue par la répartition des appels d'urgence (911) et l'arrivée de la première autopompe sur les lieux de l'intervention. La moyenne pour notre municipalité est de 13 minutes. Il est important de noter que ce temps de réponse est pour l'ensemble des appels couverts dans la municipalité en code de conduite A.



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

PREMIERS RÉPONDANTS



Les premiers répondants de Val-des-Lacs ont la plus haute formation qui soit, c'est-à-dire celle de de niveau 3. Ils peuvent donc intervenir avant l'arrivée des services ambulanciers, dans des situations d'urgences vitales où la vie et/ou l'intégrité d'un individu est en péril en raison d'un problème de santé ou un traumatisme.

Ils peuvent alors donner les premiers soins à la victime selon des protocoles clairement établis. Comme chaque minute compte en pareille situation, celles-ci font la différence entre la vie et la mort. L'objectif d'un tel service est de raccourcir les délais d'attente des victimes de traumatismes ou autres urgences vitales, et d'offrir un support aux paramédics.





SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

ENTRAIDE DE LA SÉCURITÉ INCENDIE

Notre service incendie fait partie de l'entraide de la sécurité incendie des Laurentides, qui regroupe les services suivants:



- Régie incendie Nord-Ouest Laurentides
- Municipalité de Saint-Donat
- Régie incendie des Monts



SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS RAPPORT ANNUEL 2020

SÉCURITÉ CIVILE

Le logiciel sécurité civile de la suite BeeON (BeeON sécurité civile) permet la gestion complète des activités d'exploitation reliées à la sécurité civile, y compris des plans de mesures d'urgence et des plans de continuité des opérations. Ce logiciel s'adresse autant aux entités gouvernementales, municipales, institutionnelles, qu'aux organismes de services publics et aux entreprises privées.



PLANS D'URGENCE

Le plan d'urgence municipal a pour objectif de servir de guide de référence afin que la municipalité soit mieux préparée et outillée à faire face à des sinistres majeurs. Le plan contient l'identification de la vulnérabilité, les mesures de prévention et d'atténuation, les structures établies, les ressources humaines et matérielles, les ententes avec nos partenaires ainsi que certains plans spécifiques d'interventions.





**SERVICE INCENDIE VAL-DES-LACS
RAPPORT ANNUEL 2020**

Service de la sécurité incendie Val-des-Lacs

*Afin d'assurer votre sécurité et celle
de vos proches, votre service de sécurité incendie vous
invite à communiquer avec eux pour des conseils de prévention.
Pensez-y, cela pourrait vous sauver la vie!*

**349, chemin de Val-des-Lacs
Val-des-Lacs (Québec) J0T 2P0**

**Téléphone : 819-326-5624
Poste 3612 – Direction incendie**